

យើងសង្កេតឃើញនិន្នាការនៃការផ្លាស់ប្តូរ ក្នុងចំណោមអតិថិជនថ្មីដែលមានកម្រោយផ្នែករាងកាយមានអត្រា **៤២ភាគរយ** គឺបណ្តាលមកពីកត្តាជំងឺ និងមានតែ **៥ភាគរយ** ប៉ុណ្ណោះដែលបណ្តាលមកពីកត្តាគ្រោះថ្នាក់ដោយគ្រាប់មីន/កាកសំណល់ ជាតិផ្ទះពីសង្គ្រាម ដែលអត្រានេះមានភាពខុសគ្នា ធៀបនឹងអតិថិជនសរុប (ថ្មីនិងចាស់)។

% អតិថិជនសរុប បែងចែកតាម មូលហេតុបង្កឱ្យមានកម្រោយផ្នែក រាងកាយ - ឆ្នាំ២០២០ (n= ១៦.៤១២)		% អតិថិជនថ្មី បែងចែកតាម មូលហេតុបង្កឱ្យមានកម្រោយផ្នែក រាងកាយ - ឆ្នាំ២០២០ (n= ២.៣៤០)	
៣៥% គ្រោះថ្នាក់ដោយគ្រាប់មីន	៥% គ្រោះថ្នាក់ដោយគ្រាប់មីន		
១៨% ពីកំណើត	១៨% ពីកំណើត		
២៧% ជំងឺ	៤២% ជំងឺ		
៨% គ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍	១២% គ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍		
៨% គ្រោះថ្នាក់ផ្សេងទៀត	១៥% គ្រោះថ្នាក់ផ្សេងទៀត		
៤% មិនដឹង	៨% មិនដឹង		

ផ្នែកទី ៤ សមិទ្ធិផលសង្ខេបក្នុងរយៈពេល ឆ្នាំ២០១៦ - ២០២០

ចំនួនអតិថិជនកម្រោយផ្នែករាងកាយដែលបានមកទទួលសេវាពី PRC ទាំង ១១ បានថយចុះ **៣៥ភាគរយ** ក្នុងឆ្នាំ២០២០ ធៀបទៅនឹងឆ្នាំ២០១៩។ មូលហេតុចម្បងនៃការថយចុះ គឺបណ្តាលមកពីផលប៉ះពាក់ពីជំងឺកូវីដ-១៩ ដែលការផ្តល់សេវាត្រូវបានផ្អាកជាបណ្តោះអាសន្នក្នុងខែមេសា - ឧសភា ឆ្នាំ២០២០។ ម្យ៉ាងវិញទៀត អតិថិជនក៏មានការស្ទុះក្នុងការមកទទួលសេវានោះដែរ ដោយមានការប្តូរមុខងារការងារមេរោគកូវីដ-១៩។ ការផ្តល់សេវាក៏មានការកើនមកវិញនៅក្នុងខែមិថុនា បន្ទាប់ពីមានការកែសម្រួលការផ្តល់សេវា និងការដាក់ចេញនូវវិធានការសុវត្ថិភាពមួយចំនួន។

តារាងទី២៖ សូមមើលតារាងខាងក្រោមសម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិត

តារាងទី២/ ស្ថាប័ន	ចំនួន PRC	ឆ្នាំ ២០១៦	ឆ្នាំ ២០១៧	ឆ្នាំ ២០១៨	ឆ្នាំ ២០១៩	ឆ្នាំ ២០២០
ម.ជ.ព.	៥	៨.៣៩៨	៨.៥៨៤	៨.៦៦៣	៧.៣៩២	៤.៧៨៤
អង្គការ ICRC	២	១១.៣៦៩	១១.០៨៨	១១.៧៦៧	១១.៥០៤	៦.៨៤៣
អង្គការ EXCEED	៣	៤.៤៦៤	៤.៥០៦	៤.៨៥១	៤.១០២	៣.០០២
អង្គការ HI	១	២.២៥៩	២.០៦៥	១.៩៨៣	២.២៨០	១.៧៨៣
សរុប	១១	២៦.៤៩០	២៦.២៤៣	២៧.២៦៤	២៥.២៧៨	១៦.៤១២

ស្ត្រីមានពិការភាពនៅតែ

- ជួបនឹងឧបសគ្គផ្សេងៗ
- ក្នុងការទទួលបានសេវាពីមជ្ឈមណ្ឌលស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា។
- ឧបសគ្គទាំងនេះរួមមាន៖

- ៥៧%** បារម្ភពីសុវត្ថិភាព
- ២៧%** ពុំមានអ្នកជួយមើលថែកូន និងផ្ទះ
- ២១%** ខ្មាស់អៀននិងពុំហ៊ានមកទទួលសេវា
- ១៧%** លំបាកក្នុងការធ្វើដំណើរ

ប្រភព៖ ការអង្កេតដើមគ្រាស្តីពី គុណភាពសេវា ការទទួលបាន និងការប្រើប្រាស់សេវា (SAQUS) ឆ្នាំ២០១៩/២០២០ - របាយការណ៍-ក្រុមហ៊ុនអង្គរស្រាវជ្រាវ និងកម្មវិធីACCESS ទំព័រ៣៧

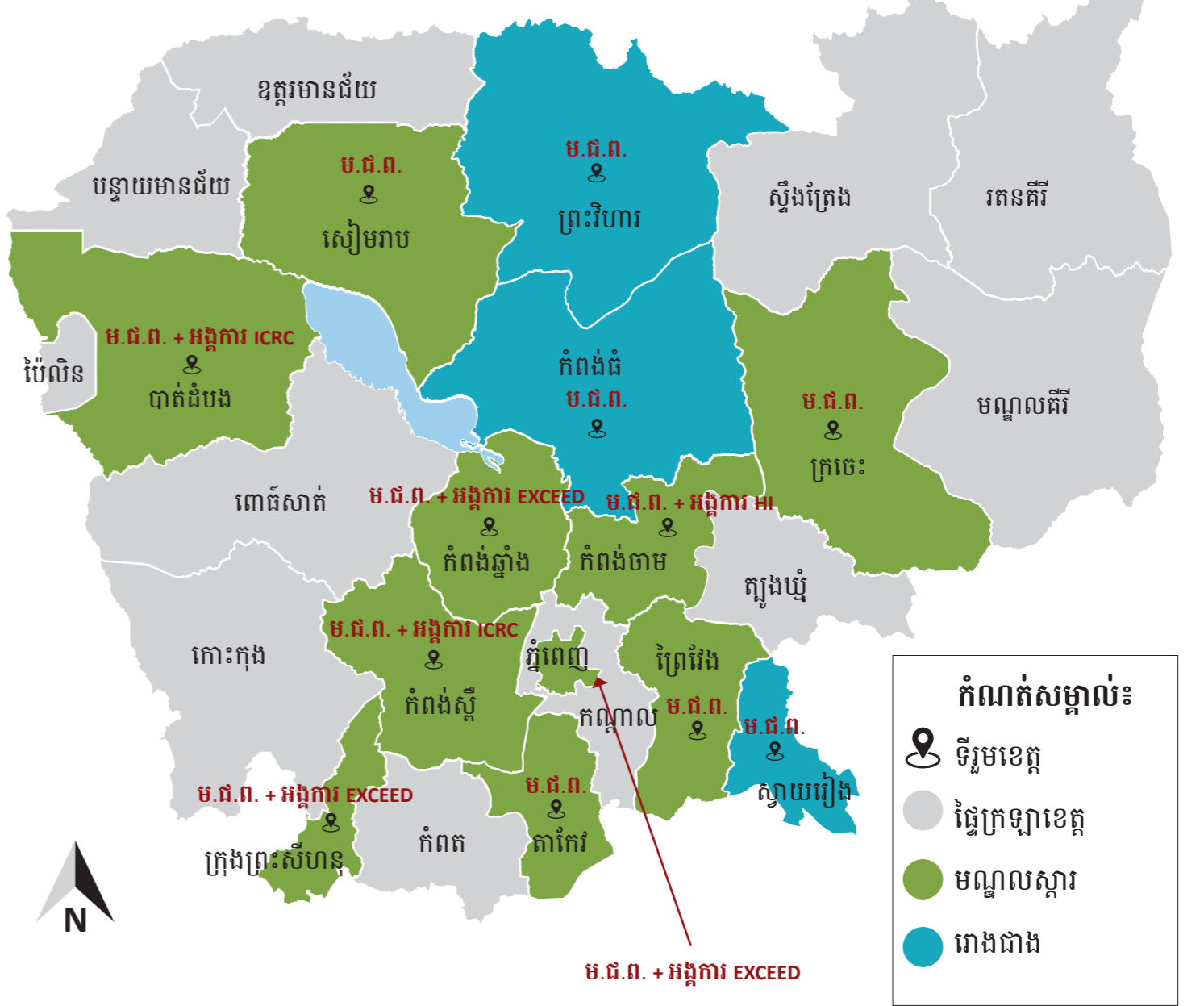
វិក្កប័ណ្ណព័ត៌មាន នៃមជ្ឈមណ្ឌលស្តារលទ្ធភាព

ពលកម្មកាយសម្បទា (PRC) នៅកម្ពុជា



ផ្នែកទី ១ ព័ត៌មានសង្ខេប

មូលនិធិជនពិការ (ម.ជ.ព.) ក្រោមកិច្ចសហការណ៍យ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយ អង្គការអន្តរជាតិ និងអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល (IO/NGOs) ផ្តល់សេវាស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា តាមរយៈ មជ្ឈមណ្ឌលស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទាទាំង ១១ (PRC) ដែលក្នុងនោះ ៩នៅតាមបណ្តាខេត្ត និង ២នៅក្នុងទីក្រុងភ្នំពេញ។



ផ្នែកទី ២ សេវាដែលផ្តល់ដោយមជ្ឈមណ្ឌលស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទា (PRC)

PRC ផ្តល់សេវាស្តារលទ្ធភាពពលកម្មកាយសម្បទាដល់ប្រជាជនគ្រប់វ័យដែលមានកម្រោយផ្នែករាងកាយ។ សេវាទាំងនេះរួមមាន៖

-  ការព្យាបាលដោយចលនា
-  រទេះរុញដោយដៃ
-  សេវាសង្គមផ្សេងៗ (ដូចជា៖ ការសម្របសម្រួលជាជម្រាលនៅតាមផ្ទះ។ល។)
-  អវយវៈសិប្បនិម្មិត
-  ស៊ុមជំនួយការងារ
-  រណប
-  ឧបករណ៍ជំនួយផ្សេងទៀត (ដូចជា៖ ឈើច្រត់ ឧបករណ៍ជំនួយការអង្គុយ។ល។)

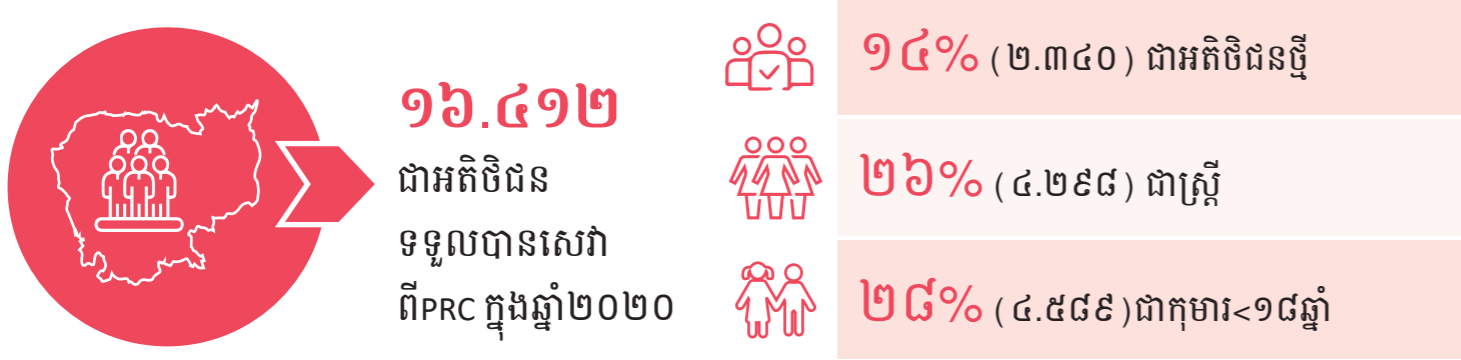
PRCs មួយចំនួនមានផ្តល់សេវាបន្ថែម ដូចជា រណបឆ្លើងខ្នង សម្រាប់ជនទាំងឡាយណាដែលមានកំហុច/កោងឆ្លើងខ្នង ឬរូបសញ្ញាខ្នង និងសេវាក៏ឡាបវិយាបន្ត ការព្យាបាលដោយការនិយាយនិងភាសា ការកែសម្រួលតាមផ្ទះ ការបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលរូបវន្តនៅកន្លែងការងារ និងសាលារៀន។

ផ្នែកទី ៣ ស្ថិតិក្នុងឆ្នាំ ២០២០

យោងតាមរបាយការណ៍អង្គការសុខភាពពិភពលោក បានប៉ាន់ប្រមាណថា មានប្រជាជនលើសកលលោកយ៉ាងតិច **០.៥ភាគរយ** ដែលមានតម្រូវការ អវយវៈសិប្បនិម្មិត ឬរណប^១ និង **១ភាគរយ** មានតម្រូវការរទេះរុញ^២ ។

ប្រភព៖
 ១. អង្គការសុខភាពពិភពលោក (២០១៧) ស្តីពីស្តង់ដារអវយវៈសិប្បនិម្មិត និងរណប ភាគ១ ទំព័រ xxvi
 ២. អង្គការសុខភាពពិភពលោក (២០១៨) ស្តីពីគោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់ការផ្តល់រទេះរុញដោយដៃ នៅកន្លែងដែលមានធនធានតិច ទំព័រ២១

ក្នុងឆ្នាំ ២០២០ មានអតិថិជនកម្រោយផ្នែករាងកាយចំនួន ១៦.៤១២នាក់ បានមកទទួលសេវាពីPRC ទាំង១១ ក្នុងនោះ ១៤ភាគរយ (២.៣៤០) ជាអតិថិជនថ្មី ២៦ភាគរយ (៤.២៩៨) ជាស្ត្រី និង២៨ភាគរយ (៤.៥៨៤) ជាកុមារក្រោម១៨ឆ្នាំ។ ធៀបនឹងការប៉ាន់ប្រមាណជាសកល ចំនួននេះបង្ហាញថា នៅមានប្រជាជនជាច្រើនទៀតនៅពុំទាន់បានមកទទួលសេវាពីPRC នៅឡើយ ជាពិសេសស្ត្រី។



តារាងទី១៖ ព័ត៌មានលម្អិតស្តីពីសេវាចម្បងៗផ្តល់ដោយស្ថាប័នផ្សេងៗ៖

តារាងទី១	ចំនួនមណ្ឌលស្តារ	អតិថិជន និងការចុះឈ្មោះ				ការផលិត និងបំពាក់			ការផ្តល់ឧបករណ៍ជំនួយ និងការជួសជុល			ការព្យាបាលដោយចលនា	
		ស្ថាប័ន	ចុះឈ្មោះសរុប	អតិថិជនថ្មី	ស្ត្រី	អាហារក្រោម១៨ឆ្នាំ	សរុប	អវយវៈសិប្បនិម្មិត	រណប	រទេះរុញ និងរទេះកង់បី	ឧបករណ៍ជំនួយការងារ	ការជួសជុល	ការវាយតម្លៃ
ម.ជ.ព.	៥	៤.៧៨៤	៦៦២	១.១៨៤	១.៦៩៨	១.០២៣	៥៣១	៤៩២	៩១	៤៨២	២.២៦៤	១.៦១២	៧.៨៨១
អង្គការ ICRC	២	៦.៨៤៣	៩០៤	១.៥៦៣	១.១៣៩	១.៨១៣	១.០២៩	៧៨៤	៤៩៤	១.០៣៣	៣.៦៧៨	៤.៥១៥	២២.៦២៥
អង្គការ EXCEED	៣	៣.០០២	២៨៩	៩០៥	១.០៧៨	៨២៨	៣០៩	៥១៩	១១៩	១៩២	១.៧៥៥	៦៦៩	២.២៣៦
អង្គការ HI	១	១.៧៨៣	៤៨៥	៦៤៦	៦៧៤	៤២៦	១៩២	២៣៤	១៨២	៣០០	៥៣៦	១.៣១៤	៦.៤៩០
សរុប	១១	១៦.៤១២	២.៣៤០	៤.២៩៨	៤.៥៨៤	៤.០៩០	២.០៦១	២.០២៩	៨៨៦	២.០០៧	៨.២៣៣	៨.១១០	៣៩.២៣២

ក្នុងឆ្នាំ២០២០ មានអតិថិជនកម្រោយផ្នែករាងកាយចំនួន **៤៧ភាគរយ** នៃចំនួនសរុប មានបញ្ហាដាច់អវយវៈ។ មណ្ឌលស្តារដែលមានអត្រានេះខ្ពស់ភាគច្រើនមានទីតាំងនៅកន្លែងដែលទទួលបានផលប៉ះពាល់ដោយគ្រាប់មីន/កាកសំណល់ជាតិផ្ទះពីសង្គ្រាម ដូចជាមណ្ឌលស្តារខេត្តបាត់ដំបង និងខេត្តសៀមរាប។ មណ្ឌលស្តារទាំងពីរនេះ មានអត្រាអតិថិជនដែលមានបញ្ហាដាច់អវយវៈរហូតដល់ទៅ **៤៦ភាគរយ** ក្នុងចំណោមមណ្ឌលស្តារទាំង១១។

